



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN AUTOMOCIÓN LA JUNQUERA

En su actividad como empresa dedicada a la venta, reparación y carrozado de vehículos industriales, y descontaminación de vehículos al final de su vida útil, en las instalaciones de AUTOCIÓN LA JUNQUERA, S.L. la calidad y el respeto por el medio ambiente forman parte importante en las decisiones de la Dirección. La organización ha implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, basado en las siguientes directrices:

- Promover la mejora continua de las actividades y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad y el Medio Ambiente, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos productos siempre conformes con la calidad requerida y fruto de una gestión ambiental adecuada, que tiene como fin la prevención de la contaminación asociada a nuestros aspectos e impactos ambientales, como la generación de emisiones atmosféricas, de residuos, los vertidos y los consumos de materias primas, agua y energía. Así, serán evaluados con objeto de prevenirlos, eliminarlos y reducirlos al mínimo, haciendo un uso adecuado de los recursos naturales.
- Cumplir en todo momento con los compromisos adquiridos con los clientes, así como las exigencias de la legislación y de la normativa que le sea de aplicación a nuestra organización, con especial interés en el cumplimiento de la legislación y normativa en el ámbito internacional, estatal, autonómico y local, así como todos los requisitos en materia de medio ambiente suscritos por nuestra organización.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los trabajadores y proveedores para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará especial atención a las inquietudes de los trabajadores, proveedores, clientes y demás partes interesadas en materia de medio ambiente.
- Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de la empresa para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.
- Documentar, revisar, actualizar y comunicar nuestro compromiso con nuestros clientes y con el medio ambiente. AUTOMOCIÓN LA JUNQUERA, S.L. realizará continuamente una evaluación de la eficacia de lo aquí recogido, garantizando, cuando sea necesario, la adecuación y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad.
- Conocer y mejorar el grado de satisfacción de los clientes con los servicios y trato facilitados por la organización.
- La Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad y Medio Ambiente.

En Vilagarcía de Arousa, a 15 de enero de 2010

Fdo: El Gerente.